ZÁVER

V monografii sú zhromaždené vyjadrenia a názory mnohých renomovaných domácich a zahraničných autorov, ktorí sa zaoberajú problematikou procesného riadenia, manažérstva kvality a možnosťami zavedenia reinžinieringu podnikových procesov do podnikateľskej praxe. Na základe uvedených odborných názorov a vyjadrení je možné získať hlbší a ucelenejší pohľad na zavádzanie procesného riadenia, systémov manažérstva kvality a reinžinieringu do podnikov, za účelom zvýšenia kvality výslednej produkcie a zvýšenia konkurenčnej schopnosti.

Teoretické prínosy monografie spočívajú v spracovaní dostatočného množstva informácií a praktických príkladov, ktoré sa týkajú faktorov zavádzania procesného riadenia, systémov manažérstva kvality a reinžinieringu do praxe, zdrojov a prostriedkov na ich úspešné zavedenie. Ďalší teoretický prínos je v zovšeobecnení spoločných znakov a odlišnosti medzi Komplexným manažérstvom kvality TQM a reinžinieringom podnikových procesov a následne vo vyšpecifikovaní spoločných znakov základných manažérskych prístupov v manažérstve kvality, a to noriem rádu ISO 9000, KAIZEN, TQM – Komplexné manažérstvo kvality, reinžiniering podnikových procesov. Jednotlivé spoločné znaky a odlišnosti sú zoradené do skupín, ktoré poukazujú na oblasti, kde vznikajú. Rovnaký prínos je aj v zovšeobecnení a sumarizácií jednotlivých princípov systémov manažérstva kvality a reinžinieringu podnikových procesov. Boli nájdené hlavné prepojenia systému manažérstva kvality a reinžinieringu. Reinžiniering podnikových procesov je chápaný ako faktor rozvoja systému manažérstva kvality v zmysle inovácie tohto systému.

Informácie, ukážky a fakty uvedené v monografii je možné využiť aj vo vyučovacom procese.